



CENTRE HOSPITALIER
Dax-Côte d'Argent

f t y www.ch-dax.fr



Ensemble
construisons l'hôpital
de demain



PROJET D'ÉTABLISSEMENT
2019 - 2024

En chiffres*

*données 2018



967
lits et places

2112
personnels



dont 155 médecins

146 476

patients vus
en consultation



995
naissances



12 703
interventions
chirurgicales



46 021
passages
aux urgences



+ de 400
élèves et étudiants
formés

153 millions d'euros
de recettes



Un avenir commun

Notre Projet d'Établissement définit pour 5 ans les objectifs généraux et les grands choix stratégiques du Centre Hospitalier de Dax-Côte d'Argent.

C'est le ciment qui fédère les hospitaliers autour d'un avenir commun.

Dans la continuité des précédents projets, il apporte la meilleure réponse possible aux besoins de santé de la population et une amélioration continue de ses prestations.

Un socle de valeurs partagées

Notre Projet d'Établissement souhaite promouvoir les principes essentiels du service public (égalité, continuité, adaptation) associées aux valeurs hospitalières :

le respect des droits du patient, la culture de la solidarité, l'attention, le respect, l'écoute, la reconnaissance de l'autre, le respect de la dignité, la promotion de la bienveillance, la bienveillance et enfin la sécurité et la qualité des soins ...

Le Projet d'Établissement se décline en 5 ambitions majeures.



Le Projet d'établissement et ses différents volets sont consultables sur le portail intranet et le site internet du Centre Hospitalier.

www.ch-dax.fr

Les principes majeurs du Projet d'établissement :

5 ambitions au service de la population



- 1 Adapter l'offre de soins aux besoins de santé**
dans une logique de parcours coordonné
- 2 Optimiser les filières de soins**
par une recherche d'efficacité dans
l'organisation des prises en charge
- 3 Contribuer à la réduction des
inégalités d'accès aux soins**
sur le territoire landais
- 4 Développer la promotion de la santé,**
la prévention & l'éducation thérapeutique
- 5 Moderniser l'Établissement et soutenir l'innovation**
technologique et la recherche clinique

AMBITION 1

Adapter l'offre de soins aux besoins de santé dans une logique de parcours coordonné



Répondre à l'accroissement démographique, au vieillissement de la population et à l'augmentation continue du recours aux urgences

- Par la modernisation architecturale des urgences
- Par l'extension de la consultation d'accueil psychiatrique 24 h /24
- Par l'augmentation de l'offre de proximité en médecine
- Par l'extension des capacités de médecine gériatrique aigüe
- Par la création d'une offre de médecine à orientation pneumologique
- Par l'élargissement du recours à des médecins polyvalents dans les services spécialisés et par le repositionnement des médecins spécialistes sur leur cœur de métier



Fluidifier et mieux coordonner les parcours de soins

- Redéfinir les modes de gestion des admissions non programmées pour simplifier et accélérer les parcours de soins
- Consolider les activités transversales pour apporter l'expertise au plus près des patients : Équipe Mobile à Orientation Gériatrique (EMOG), Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP), addictologie, infectiologie, rhumatologie ...
- Intégrer les activités dans les filières de soins en oncologie
- Repositionner l'offre de soins en psychiatrie adulte vers de l'hospitalisation libre



Renforcer les partenariats avec les acteurs de santé du territoire

- Par l'inscription du projet d'établissement dans le projet du Groupement Hospitalier de Territoire des Landes, dans une logique de graduation des soins répartie entre établissements publics de santé des Landes : CH Mont de Marsan, CH Saint Sever
- Par la poursuite et le renforcement des autres partenariats : sanitaires avec l'Hospitalisation à Domicile (HAD) Santé Service, les Établissements de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR), les cliniques, le CH d'Orthez, le CH Côte Basque, le CHU de Bordeaux ou médico-sociaux avec les EHPAD, les établissements sociaux, les associations, les professionnels du 1er recours

AMBITION 2

Optimiser les filières de prise en charge par une recherche d'efficacité dans l'organisation des prises en charge



Renforcer la filière de Soins de Suite et Réadaptation (SSR)

- Par l'extension des capacités du SSR spécialisé en réadaptation cardiaque et neurologique (hôpital de jour)
- Par la reconnaissance du SSR Thermal en SSR spécialisé dans l'affection de l'appareil locomoteur
- Par le maintien des capacités du SSR Gériatrique
- Par le développement de partenariats avec les SSR du territoire



S'inscrire dans le virage ambulatoire

- Par l'extension de l'hôpital de jour de médecine de 24 places (+ 12)
- Par l'extension de l'unité de chirurgie ambulatoire à 20 places (+10)
- Par le développement de l'offre ambulatoire en psychiatrie
- Par le développement de la Récupération Améliorée Après Chirurgie (RAAC) et des sorties précoces en chirurgie (SPC)
- Par le développement des consultations avancées (Saint Vincent de Tyrosse, Mimizan, Orthez ...)



AMBITION 3

Contribuer à la réduction des inégalités d'accès aux soins



- Renforcer les consultations avancées multidisciplinaires sur les zones limitrophes : Mimizan, Orthez, acquisition de nouveaux locaux de consultations à Saint Vincent de Tyrosse
- Poursuivre les actions spécifiques pour les publics précaires par le Pôle d'Accès à la Santé (PASUL)
- Ouvrir l'IRM 24h/24 pour le dépistage et la prise en charge rapide des accidents vasculaires cérébraux
- Développer la télémédecine, avec les EHPAD et les Maisons de Santé Pluridisciplinaires (MSP) du territoire (Gériatrie, dermatologie, plaies et cicatrisation, diabétologie-endocrinologie ...)
- Déployer le projet d'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des patients en situation de handicap
- Augmenter la capacité de la Maison d'Accueil Spécialisé (MAS) l'Arcolan pour autistes adultes par la création d'une 4^{ème} maison (+ 8 places)



AMBITION 4

Développer la promotion de la santé, la prévention & l'éducation thérapeutique



- Développer les actions d'information et de sensibilisation de la population sur les sujets de santé : animation en santé publique, participation aux campagnes d'information.
- Assurer le dépistage coordonné au sein du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) et promouvoir le pôle de santé publique
- Développer les actions « hors les murs » en éducation thérapeutique, santé publique, addictologie, dépistage et extension vers l'extra hospitalier de l'Équipe Mobile à Orientation Gériatrique (EMOG), l'Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP), l'Équipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP) ...
- Déployer des programmes d'éducation thérapeutique dans le champ des maladies chroniques
- Créer une Unité d'Éducation Thérapeutique au sein du GHT



AMBITION 5

Moderniser l'établissement et soutenir l'innovation technologique et la recherche clinique



Moderniser les locaux pour répondre aux besoins des patients



- Par le projet de restructuration des Urgences
- Par le projet de restructuration de la réanimation, de l'Unité de Soins Continus (USC), de l'hélistation, des bunkers de radiothérapie
- Par l'achèvement de la rénovation complète de toutes les unités d'hospitalisation
- Par la finalisation du programme de restructuration des consultations externes, de l'hôpital de jour médical, l'extension du bloc opératoire et de unité de chirurgie ambulatoire
- Par la finalisation du programme de restructuration de la psychogériatrie (Junod)
- Par le projet de modernisation de l'EHPAD les Albizzias



Investir dans des équipements de pointe au bénéfice des patients

- En oncologie, par la restructuration du service de radiothérapie avec l'acquisition d'un nouvel accélérateur de particules
- En imagerie, par l'acquisition d'un deuxième scanner dédié aux consultations externes
- En chirurgie, par le développement de l'activité assistée d'un robot chirurgical (urologie, gynécologie, digestif)
- Sur le plateau médico-technique, par l'installation d'un robot de distribution pharmaceutique et de nouveaux automates de laboratoire



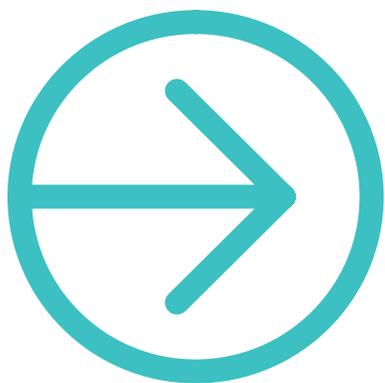
Développer la recherche clinique

- Développer l'expertise du centre de recherche clinique au sein du GHT
- Développer, coordonner, valoriser la recherche paramédicale et l'expertise paramédicale



Les actions et les moyens au service de nos ambitions

- ➔ Intégrer le projet médical, le projet de soins et le projet qualité
- ➔ Rénover la gouvernance et transformer le management interne
- ➔ Prendre soin de ceux qui font l'hôpital
- ➔ Assurer une gestion efficiente et optimisée
- ➔ Penser et agir numérique



Intégrer le projet médical, le projet de soins et le projet qualité



ACTION PHARE 1

**Promouvoir le patient acteur
de sa santé et garantir
les droits du patient**

- Associer les usagers aux projets institutionnels
- Faire émerger un projet des usagers élaboré par les représentants des usagers
- Créer un espace des usagers
- Développer l'expérience patient et le dispositif patient expert
- Développer les actions d'éducation thérapeutique

ACTION PHARE 2

**Améliorer la qualité
et la sécurité des soins
en s'appuyant sur
le nouveau référentiel de
certification**

- Poursuivre la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins
- Gérer les risques à priori
- Favoriser une approche d'évaluation de la pertinence
- Préparer la prochaine certification V2020

ACTION PHARE 3

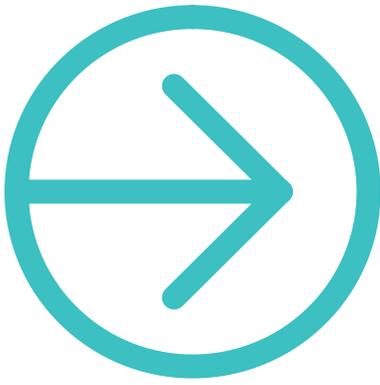
**Développer la culture qualité
par l'évaluation, la formation
et la communication**

- Généraliser les Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP)
- Développer les formations qualité gestion des risques : patient traceur ...
- Promouvoir la communication positive au service de la qualité et de la sécurité des soins

ACTION PHARE 4

**Mettre en oeuvre un système
de management qualité
coordonné au sein du GHT
des Landes**

- Promouvoir la politique qualité commune
- Tendre vers une gouvernance intégrée
- Développer les outils partagés
- Identifier les filières communes et les évaluer



Rénover la gouvernance et transformer le management interne



ACTION PHARE 5

Redéfinir le rôle des instances en lien avec le GHT

- Améliorer et adapter le fonctionnement des instances
- Élaborer une cartographie des processus décisionnels

ACTION PHARE 6

Développer le leadership de l'encadrement

- Renforcer les compétences managériales par la formation au management et à la gestion de projet de l'ensemble de l'encadrement médical et non médical
- Élaborer une charte du management
- Promouvoir et pratiquer un management bienveillant, développer le coaching et les méthodes de co-développement

ACTION PHARE 7

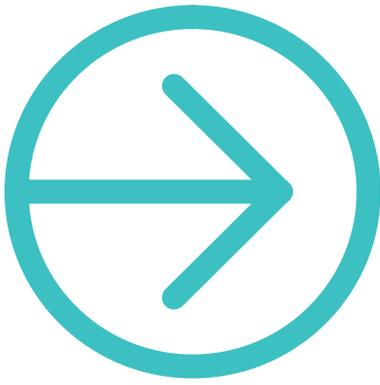
Déconcentrer le management et renforcer le pilotage médico-économique des pôles et services

- Institutionnaliser des dialogues de gestion réguliers
- Mettre en place un Comité de Pilotage (COPI) et développer la contractualisation
- Finaliser les modalités d'intéressement
- Poursuivre le déploiement du système d'information décisionnel

ACTION PHARE 8

Développer une communication au service de la stratégie de l'établissement

- Soutenir et promouvoir les objectifs stratégiques du Centre Hospitalier
- Faire connaître et reconnaître les activités et renforcer l'attractivité
- Répondre aux attentes des usagers, des professionnels et des partenaires
- S'ouvrir sur l'environnement, décroisonner l'hôpital par la culture



Prendre soin de ceux qui font l'hôpital



ACTION PHASE 9

Valoriser la promotion
professionnelle
et fidéliser le personnel

- Définir et mettre en oeuvre une politique d'attractivité pour les métiers et secteurs en tension
- Sécuriser les carrières
- Formaliser la politique d'avancement
- Travailler les parcours professionnels

ACTION PHASE 10

Promouvoir et développer la
Qualité de Vie au Travail (QVT),
développer les actions de
prévention des Risques Psycho-
Sociaux (RPS) et Troubles
Musculo-Squelettiques (TMS)

- Déployer le dispositif Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP) et développer les actions de prévention à partir des études d'ergonomie
- Développer les actions de bien être au travail en concertation avec les représentants du personnel

ACTION PHASE 11

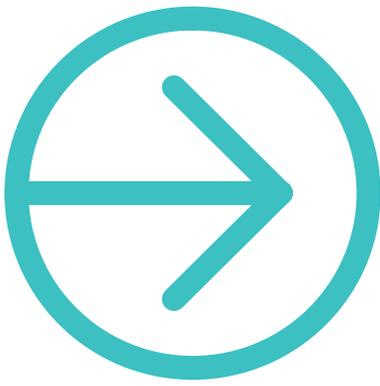
Accompagner
les parcours professionnels
et développer les compétences

- Adapter la politique de formation au contexte actuel : GHT, développement du Compte Personnel de Formation (CPF), développement de la simulation et du e-learning
- Améliorer l'accompagnement des étudiants par la généralisation du tutorat
- Mettre à jour et étendre la Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences (GPMC)
- Auditer le processus d'évaluation

ACTION PHASE 12

Favoriser le maintien,
le retour dans l'emploi
et l'insertion des personnes
en situation de handicap

- Maintenir et développer le travail sur les postes adaptés et accompagner l'évolution professionnelle
- Promouvoir l'insertion des personnes en situation de handicap par le « Duoday » et la participation à la semaine du handicap dans le cadre de la convention avec le Fond d'Insertion des Personnes Handicapées de la Fonction Publique (FIPHFP)



Assurer une gestion efficiente et optimisée



ACTION PHASE 13

Redéfinir le nombre de lits par spécialité en fonction des besoins de la population et dans une optique d'optimisation des moyens

	situation actuelle		situation future	
	lits	places	lits	places
Chirurgie	81	10	72	20
Médecine hors UHCD	161	29	178	39
UHCD	10		10	
Réanimation-USC-SIN	26		28	
Obstétrique	21		17	
Pédiatrie	22		16	
TOTAL MCO	321	39	321	59
Psychiatrie	15	49	15	49
Gériatrie (SSR-SLD)	170	2	170	2
EHPAD	255		255	
Thermal (SSR + HJ)	60	23	60	23
MAS L'Arcolan	29		37	

ACTION PHASE 14

Adapter les organisations au nouveau schéma capacitaire

- Adapter les effectifs au nouveau schéma capacitaire
- Revoir les maquettes organisationnelles
- Mettre en place un dispositif permettant d'assurer la continuité des soins : pool de remplacement, logiciel de remplacement (Medgo)
- Organiser et structurer les activités ambulatoires dans le nouveau schéma
- Optimiser le parcours patient et développer la Récupération Améliorée Après Chirurgie (RAAC) et les Sorties Précoces en Chirurgie (SPC), promouvoir le salon de sortie

ACTION PHASE 15

Conduire une stratégie financière répondant aux ambitions du projet d'établissement

- Produire un Plan Global de Financement Pluriannuel (PGFP) permettant d'assurer la soutenabilité financière des projets
- Optimiser la gestion financière
- Maintenir l'endettement à un volume et un niveau de risque limité

ACTION PHARE 16

Optimiser la valorisation des recettes

- Renforcer la qualité comptable et assurer une certification des comptes sans réserve
- Améliorer la qualité du codage de l'activité médicale
- Maîtriser la chaîne admission - facturation - recouvrement
- Poursuivre le projet de facturation individuelle des établissements de santé (FIDES) et le déployer sur les séjours

ACTION PHARE 17

Optimiser la fonction achat dans le cadre du GHT

- Consolider l'organisation de la fonction achat du GHT des Landes
- Déployer et communiquer sur la politique achat du GHT
- Poursuivre les économies engagées dans le cadre du programme Performance Hospitalière pour des Achats REsponsables (Phare)

ACTION PHARE 18

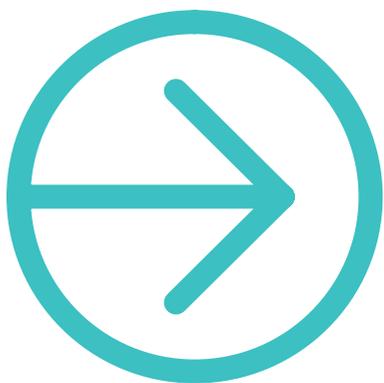
Développer un projet hôtelier et logistique au service du patient

- Poursuivre une politique immobilière dynamique avec le plan directeur 2019/2024
- Élaborer et conduire le projet de reconstruction de l'Unité Centrale de Restauration (UCR)
- Renouveler les équipements de la blanchisserie
- Optimiser la fonction approvisionnement et agrandir les magasins centraux
- Conforter la maintenance lourde des équipements, des installations et des bâtiments ainsi que des dispositifs biomédicaux
- Poursuivre le déploiement de la Politique de Sécurisation de l'Établissement (PSE) ainsi que la politique de sensibilisation et de formation des professionnels au risque incendie

ACTION PHARE 19

Engager une démarche active de développement durable

- Mettre en place une démarche projet
- Définir et décliner un plan d'action



Penser et agir numérique



ACTION PHARE 20

**Renforcer la Direction des
Systèmes d'Information (DSI)
territoriale et maîtriser le
risque numérique**

- Conforter l'organisation et les compétences de l'équipe territoriale
- Renforcer la sécurité des données en lien avec le programme Hop'en
- Mettre en œuvre le projet de gestion des identités et des droits d'accès (IAM SSO)

ACTION PHARE 21

**Évoluer
vers une infrastructure et
une identité patient commune,
faire converger les solutions**

- Contribuer à la convergence des solutions techniques territoriales (serveurs et matériels)
- Mettre en œuvre une solution de rapprochement des identités en lien avec la Cellule d'Identité Vigilance (CIV) territoriale
- Poursuivre la convergence des applicatifs informatiques

ACTION PHARE 22

**Déployer
dans tous les services
le Dossier Patient Informatisé
(DPI) Maincare –IC**

- Finaliser le projet de déploiement du dossier patient informatisé
- Déployer un dossier patient informatisé commun au GHT avant 2022

ACTION PHARE 23

**Favoriser
l'ouverture vers la ville
et vers le patient connecté**

- Mettre en place un lien automatique entre le DPI et le Dossier Médical Partagé (DMP) ainsi qu'avec la messagerie sécurisée
- Intégrer la plateforme PAACO globule
- Assurer le rôle d'expert en télémédecine
- Développer l'informatisation du parcours patient, notamment la prise de rendez-vous en ligne



Centre Hospitalier de Dax-Côte d'Argent
Boulevard Yves du Manoir - BP 323
40107 DAX Cedex
☎ 05 58 91 48 48
Fax 05 58 91 48 75

   www.ch-dax.fr

À tous les âges de la vie ... Votre santé, c'est notre  de métier